

**SISTEM PEMESANAN JASA SERVICE AC CV.SENDANG JAYA
MAKMUR BERBASIS WEB**
(AC SERVICE BOOKING SYSTEM CV. SENDANG JAYA MAKMUR AC WEB BASED)

Siti Riski Ropika
Fakultas Teknologi dan Komunikasi
Universitas Semarang
riskiopika17@gmail.com

ABSTRACT

CV. Sendang Jaya Makmur is a company engaged in Air Conditioner in the city of Semarang, Central Java. CV. Sendang Jaya Makmur offers service and installation of Air Conditioners for company needs where there is a problematic Air Conditioner in the office. Furthermore, customers can choose the AC product offered by the company to then install the AC, or choose an AC service order, at a price that has been agreed upon by both parties. Web-Based AC Service System is an application designed to accept AC service bookings for housing and offices. This application is designed to be able to record the history of AC service transactions. This application is made using the PHP, HTML and CSS Web programming languages. The database used is MySQL. This application has 2 actors, namely Customer and Admin. The services contained in this application are ordering AC service and AC installation.

Keywords : AC Service Ordering System, PHP, Waterfall

ABSTRAK

CV. Sendang Jaya Makmur adalah perusahaan yang bergerak dibidang Air Conditioner di kota Semarang Jawa Tengah. CV. Sendang Jaya Makmur menawarkan jasa service dan pemasangan Air Conditioner dalam kebutuhan perusahaan dimana terdapat Air Conditioner yang bermasalah di kantor. Selanjutnya pelanggan dapat memilih produk AC yang ditawarkan perusahaan untuk kemudian dipasang AC, atau memilih pesanan service AC, dengan harga yang telah disepakati kedua belah pihak. Sistem Jasa *Service AC* Berbasis *Web* merupakan aplikasi yang di rancang unuk menerima *booking service AC* untuk perumahan dan perkantoran. Aplikasi ini di rancang agar bisa mencatat riwayat transaksi *service AC*. Aplikasi ini di buat menggunakan bahasa pemrograman Web *PHP, HTML* dan *CSS*. Database yang digunakan adalah *MySQL*. Aplikasi ini memiliki 2 aktor yaitu *Customer* dan *Admin*. Layanan yang terdapat pada aplikasi ini adalah pemesanan jasa *service AC* dan pemasangan *AC*.

Kata Kunci : Sistem Pemesanan Jasa Service AC, *PHP, Waterfall*